

# 교육 과정 소개서.

---

AI 시대, PM/PO 를 위한 한 번에 끝내는 AI 서비스 기획  
실무



## 강의정보

강의장	온라인 강의   데스크탑, 노트북, 모바일 등
수강 기간	평생 소장
상세페이지	<a href="https://fastcampus.co.kr/biz_online_aipmpo">https://fastcampus.co.kr/biz_online_aipmpo</a>
강의시간	34시간 51분 예정
문의	<a href="#">고객센터</a>

## 강의특징

나만의 속도로	낮이나 새벽이나 <b>내가 원하는 시간대</b> 에 나의 스케줄대로 수강
------------	---

원하는 곳 어디서나	시간을 쪼개 먼 거리를 오가며 오프라인 강의장을 찾을 필요 없이 <b>어디서든 수강</b>
---------------	---

무제한 복습	무엇이든 반복적으로 학습해야 내것이 되기에 이해가 안가는 구간 <b>몇번이고 재생</b>
-----------	--



## 강의목표

- 기존 서비스기획 경험으로는, 절대 AI 서비스기획 실무에 대응할 수 없습니다. 독보적 초밀착 실무 중심 AI 서비스 기획 강의로, 즉시 실무 투입 가능한 수준으로 레벨업해보세요.
- 개인화 마케팅 스킬을 활용해 효율적으로 A/B 테스트 함으로써, 비즈니스 성과를 개선합니다.
- AI 서비스 기획자 준비, 혼자서 여러 강의 구매하면서 헤매지 마세요. 최신 채용 공고와 현업 PO의 인사이트를 기반으로 현업의 AI 서비스기획 실무의 A부터 Z를 담았습니다.
- 현업 AI 서비스 기획 프로세스의 단계별 실습을 99% 제한하고 프로토타이핑까지! 엔터프라이즈 레벨의 E2E 기획을 경험해보세요

## 강의요약

- AI 서비스 기획을 위한 AI/데이터 지식부터 현업의 End-2End AI 서비스 기획 프로세스와 운영 / 유지보수 전략까지 올인원으로 담았습니다.
- 데이터 분석 기초부터 AI 모델의 파인튜닝, AIOps까지 서비스 기획, 운영 단계에 필요한 AI 지식을 총 정리합니다.
- AI 서비스 기획의 필수 단계인 기술 검토에 필요한 실무 템플릿, 실제 빅테크 기업의 AI 서비스 기획 사례를 엿볼 수 있는 역기획 강의를 제공합니다..
- 카카오, 파운트, 야놀자 등 수많은 대기업/스타트업에서 엔터프라이즈 레벨의 AI 서비스를 기획, 런칭 해오신 강사님들이 뭉쳤습니다.



## 강사

최승민	과목	- Part 1. AI 서비스 기획 소개
	약력	- K사 전세계 AICC 프로젝트 - KT AICC 프로젝트 금융권 STT,TA 서비스 기획 - 카카오엔터프라이즈 동행복권 AI 서비스 기획 - KT 상담 Assist 언어모델 고도화 - KT AI 통화비서 서비스 기획 - 현대차 차량용 음성인식 서비스
김규태	과목	- Part 2. AI 서비스 기획 실무 - 기획 프로세스
	약력	- 파운트파이낸스 CPO - 라이나생명 AI & Digital Platform Senior Specialist - 보험업계 최초 AI 챗봇 구축
김수연	과목	- Part 3. 서비스 기획 실무 - 데이터 기획 및 운영
	약력	- 현) 야놀자 사내 GPT 업무대응봇 개발 & EOS시스템 구축 - 전) CJ E&M 데이터 예측 모델 개발 및 데이터 교육 진행 - 전) 롯데쇼핑 이커머스사업본부 추천팀
양호철	과목	- Part 0. 파이썬 기초, 데이터분석 기초 - 부록 1. 데이터분석, 프로토타이핑을 위한 파이썬 기초
	약력	- 현) 클라우드 서비스 솔루션즈 아키텍트 - 게임업계 및 스타트업 근무: 개발 및 운영 - 카카오 계열사 서비스 개발



CURRICULUM

Part 1.

AI 서비스 기획  
기초

파트별 수강시간 06:51:57

<b>CH01. 강의 개요</b>
01. 강의 목표 및 구조 설명
<b>CH02. AI의 이해</b>
01. 인공지능이란 무엇인가
02. AI 기초 개념 및 용어
03. 머신러닝과 딥러닝
04. AI 모델의 종류
<b>CH03. AI 서비스 기획의 이해</b>
01. 지식근로의 시대 & 서비스 기획자의 역할
02. 일반 서비스 기획과 AI 서비스 기획의 차이점
03. AI 서비스 기획자가 가져야 할 역량
04. 최신 AI 서비스 기획도 핵심은 감정설계이다
05. 서비스 기획 기초 개념 (스프린트, 에픽, 스펙 등 주요 개념)
<b>CH04. AI 서비스 기획 기초 용어</b>
01. 서비스 기획 기초 용어
02. AI 서비스 기획 시에만 사용하는 용어
<b>CH05. 엔티티 기반 시나리오 설계 실습</b>
01. 챗봇 구현을 위한 핵심 엔티티 정의하기
02. 엔티티 테이블 설계 & 챗봇 시나리오 기획하기
<b>CH06. 시중의 AI 서비스 분석</b>
01. 2024년 AI 서비스 트렌드
02. 시중의 종류별 AI 서비스 비교
03. AI 서비스 역기획으로 알아보는 실제 AI 서비스 설계



CURRICULUM

Part 2.

AI 서비스 기획  
실무 - 기획  
프로세스

파트별 수강시간 08:31:36

<b>CH01. OT</b>
00. 강사소개 및 오리엔테이션
01. AI 서비스 트렌드와 방법론 변화
02. AI 서비스 기획 단계 상세 소개
03. AI + 디지털 + 의료시장에 대한 배경 설명
<b>CH02. AI 서비스 기획 프로세스 (1) - 타겟 시장 분석 및 문제 정의</b>
01. 시장 리서치 및 분석 Market Research & Analysis
02. 시장 문제점 파악 Problems Statement
03. 시장 세분화 및 타겟 선정 Market Segmentation & Targeting
04. 타겟 시장 의사결정 및 고객문제 상세화
05. 문제 해결 포인트 정의
06. 핵심 기능 설정 실습 질병 증상 감지(이미지) 및 병원 안내 서비스(LLM, 추천)
07. 차별화 포인트 정의
08. 비즈니스 모델 설정 및 가설 설정 with 회사전략 방향성과의 Alignment
09. 협업이 필요한 비즈니스기능 확인 전략, 준법, 법무, 브랜드 등
<b>CH03. AI 서비스 기획 프로세스 (2) - 거버넌스 셋업 및 상위기획</b>
01. 거버넌스 및 상위기획에 대한 정의 (AI 서비스 목표 설정 포함)
02. 주요 서비스 기능 목록화 작업 (AI기능 별도 체크)
03. 조직 혹은 이해관계자 셋업 (외주업체 고려 방향까지 체크)
<b>CH04. AI 서비스 기획 프로세스 (3) - 기술 및 리스크 검토</b>
01. AI 서비스 구현에 필요한 기술 검토 (기술력- 어떤 AI를 쓸 것인가-)
02. AI 서비스 구현에 필요한 기술 검토 (데이터- 어떤 데이터를 활용할 것인가-)
03. AI 서비스 구현에 필요한 기술 검토 (운영 AI서비스 지속가능성 검토)
04. AI 서비스 구현에 필요한 리스크 검토 (법률 & 준법 측면)
05. AI 서비스 구현에 필요한 리스크 검토 (보안 측면)
06. AI 서비스 구현의 성능과 비용 관점에서의 구조 검토
07. AI 서비스 운영 예상 비용 산정
08. ★실습 리스크 파악 및 보안 검토 문서 작성



CURRICULUM

Part 2.

AI 서비스 기획  
실무 - 기획  
프로세스

파트별 수강시간 08:31:36

<b>CH05. AI 서비스 기획 프로세스 (4) - 설계 및 기능 정의</b>
01. AI 서비스 고객 핵심 경험 수립
02. AI 서비스 흐름도 작업
03. ★실습 플로우 차트 작성
04. AI 서비스 상세 기능 정의
05. AI 서비스 적용 범위 설정 (기술력 검토와 일부 Align)
06. ★실습 프로덕트 스펙 작성
07. ★실습 Information Architecture 작성
<b>CH06. AI 서비스 기획 프로세스 (5) - AI기능 구체화</b>
01. AI 서비스 세부 플로우 및 정의 작업 (AI 모듈 상세 정의)
02. AI 서비스에 필요한 데이터 정의 (ML 데이터셋 학습 및 검증)
03. AI 서비스 아웃풋 테스트 및 튜닝
04. AI 서비스 운영 정책 셋업 (테스트 과정에서 미리 도출 필요)
05. ★실습- AI서비스 세부 플로우 및 모듈 정의 작업
<b>CH07. AI 서비스 기획 프로세스 (6) - 프로토타이핑</b>
01. UXUI 디자인 정책 및 디자이너와의 커뮤니케이션 방법
02. 개발자와의 커뮤니케이션 방법
03. ★실습- 프로토타이핑 작업
<b>CH08. AI 서비스 기획 프로세스 (7) - 지표 설정 및 운영</b>
01. AI 서비스 가설 검증을 위한 지표 설정
02. AI 서비스 모델 평가를 위한 지표 설정
<b>CH09. Wrap-Up</b>
01. Wrap-Up



CURRICULUM

Part 3.

AI 서비스 기획  
실무 - 심화

파트별 수강시간 10:00:35

<b>CH01. OT</b>
01. 오리엔테이션 및 강의 전개방향 안내
<b>CH02. 기획 의사결정을 위한 데이터 기본기</b>
01. 비즈니스와 ML 사이에서 기획자가 의사결정을 해야하는 영역
02. AI를 활용하기 전 문제 구조화 시 유의사항-Goal과 해결기법
03. Feature 정의에 따라 달라지는 서비스 비용
04. 통계량을 결정하는 차이, 서비스
05. 데이터 형태에 따른 데이터 유형
06. 데이터 소유권 및 수집 방식에 따른 데이터 유형
07. 통계분석과 데이터마이닝으로 접근해야할 문제
08. 데이터 사이언스 예측모델의 통계적 대전제
09. 비즈니스에서의 확률분포 활용
<b>CH03. 기획 의사결정을 위한 머신러닝 기본기</b>
01. AI 기반 서비스에서 고려해야하는 MLOps
02. MLOps 라이프사이클 단계별 유의사항-학습데이터 정의
03. MLOps 라이프사이클 단계별 유의사항-Feature 선택과 Feature Engineering
04. MLOps 라이프사이클 단계별 유의사항-데이터 전처리와 모델 학습
05. MLOps 라이프사이클 단계별 유의사항-모델 모니터링과 운영
<b>CH04. AI 서비스 운영 전 필수! 실습으로 이해하는 AI 기법</b>
01. ★ 실습1 예고 및 사전 준비사항
02. ★ 실습1) 질병 증상 감지 및 병원 안내 서비스 (이미지분류)
03. AI 서비스가 요구받는 것들
04. MLOps 효율을 위해 실무에 활용되는 도구
<b>CH05. LLM 기술 적용 전 알아야 하는 필수 지식 제대로 이해하기</b>
01. Gen AI & Prompt는 개발을 어떻게 바꿔가고 있나
02. GPT는 왜 말을 잘할까 Transformer & Attention
03. LLM의 핵심개념 훑아보기
04. Prompt 개발의 Trade-off Hallucination 대응 방법론
05. LLM 개발프레임워크에 적용된 ML의 구성요소 살펴보기
06. 최근 부상하는 LLM 모델
08. 실습2) 질병 증상 감지 및 병원 안내 서비스 (Streamlit)
09. 실습2) Mockup Flow 및 실습 전 기본요소 살펴보기 (OpenAI API)_34. 45545
10. 실습2) MVP 개발을 위한 Streamlit 및 실습 전 기본 컴포넌트 살펴보기 (Streamlit)
<b>CH06. LLM 연계 서비스에서 기획자가 고민해야 할 것들</b>
01. LLM & 생성 AI 기반 서비스의 딜레마
02. 생성 AI 서비스 기획 시 대전제
<b>CH07. Wrap-Up</b>
01. Wrap- up





CURRICULUM

부록 1.

파이썬 필수 문법 & 백엔드의 이해

파트별 수강시간 12:17:55

<b>CH01. 컴퓨터 과학과 프로그래밍 소개</b>
01. 강의 소개
02. 컴퓨터 과학과 프로그래밍
03. 파이썬 소개와 설치
<b>CH02. 변수와 데이터타입</b>
01. 변수의 개념과 활용
02. 데이터타입 (1) 정수형, 실수형, Boolean
03. 정수형, 실수형, Boolean 타입 실습하기
04. 데이터타입 (2) 문자열
05. 문자열 타입 실습하기
<b>CH03. 자료구조</b>
01. 자료구조란
02. 대표적인 자료구조
03. 파이썬의 자료구조 리스트
04. 파이썬의 자료구조 리스트 실습
05. 파이썬의 자료구조 튜플
06. 파이썬의 자료구조 튜플 실습
07. 파이썬의 자료구조 딕셔너리
08. 파이썬의 자료구조 딕셔너리 실습
09. 파이썬의 자료구조 세트
10. 파이썬의 자료구조 세트 실습
11. (심화) 자료구조 활용 실습하기
<b>CH04. 흐름제어 (조건문, 반복문, 예외처리)</b>
01. 흐름제어란
02. 조건문
03. 조건문 실습하기
04. 반복문
05. 반복문 실습하기
06. 스토리에 맞는 프로그램 작성하기
07. 예외처리
08. 예외처리 실습하기



CURRICULUM

부록 1.

파이썬 필수 문법 & 백엔드의 이해

파트별 수강시간 12:17:55

<b>CH05. 함수와 모듈</b>
01. 함수의 개념과 활용
02. 함수의 개념과 활용 실습
03. 함수 매개변수와 반환
04. 다양한 매개변수 실습
05. 모듈과 패키지
06. 모듈과 패키지 실습
07. 파이썬의 라이브러리
08. 파이썬의 라이브러리 실습
<b>CH06. 객체 지향 프로그래밍</b>
01. 객체지향 프로그래밍
02. 객체와 클래스
03. 멤버변수와 메소드
04. 멤버변수와 메소드 실습
05. 객체지향 프로그래밍 주요 요소
06. 객체지향 프로그래밍 주요 요소 실습
07. 객체지향 프로그래밍 심화 실습 소개
08. 객체지향 프로그래밍 심화 실습
<b>CH07. 알고리즘</b>
01. 알고리즘 소개
02. 알고리즘의 복잡도
03. 정렬 알고리즘
04. 정렬 알고리즘 실습
05. 다양한 알고리즘
<b>CH08. 정규표현식</b>
01. 정규 표현식이란
02. 정규 표현식 사용하기
03. 정규 표현식 활용하기
<b>CH09. 웹 개발 기초</b>
01. 웹 애플리케이션
02. 웹 서비스의 개발과 운영
03. 백엔드 개발 더 알아보기
04. 시스템 인프라와 데이터베이스
05. (심화) 소프트웨어 아키텍처란




---

CURRICULUM

## 부록 1.

# 파이썬 필수 문법 & 백엔드의 이해

파트별 수강시간 12:17:55

---

CH10. 챗봇용 데이터 수집하기
01. 웹 크롤러와 웹 스크래퍼
02. requests, BeautifulSoup 라이브러리 살펴보기
03. 웹 페이지 가져오기
04. 코드 정리하기
CH11. 챗봇 제작하기
01. 챗봇이란
02. 디스코드 챗봇 등록하기
03. 챗봇 기능 연동하기
04. 코드 정리하기

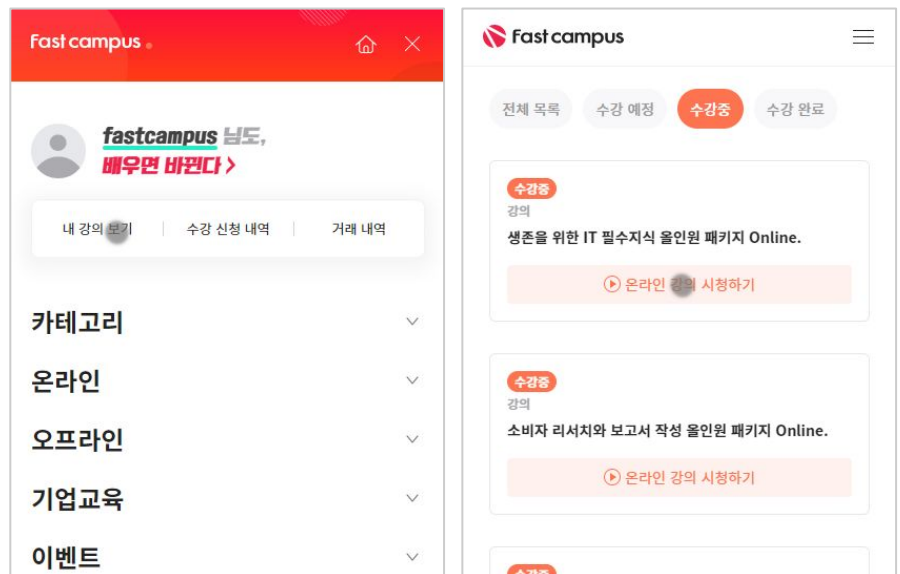


## 주의 사항

- 상황에 따라 사전 공지 없이 할인이 조기 마감되거나 연장될 수 있습니다.
- 패스트캠퍼스의 모든 온라인 강의는 아이디 공유를 금지하고 있으며 1개의 아이디로 여러 명이 수강하실 수 없습니다.
- 별도의 주의사항은 각 강의 상세페이지에서 확인하실 수 있습니다.

## 수강 방법

- 패스트캠퍼스는 크롬 브라우저에 최적화 되어있습니다.
- 사전 예약 판매 중인 강의의 경우 1차 공개일정에 맞춰 '온라인 강의 시청하기'가 활성화됩니다.



## 환불 규정

- 온라인 강의는 각 과정 별 '정상 수강기간(유료수강기간)'과 정상 수강기간 이후의 '복습 수강기간(무료수강기간)'으로 구성됩니다.
- 환불금액은 실제 결제금액을 기준으로 계산됩니다.

수강 시작 후 7일 이내	100% 환불 가능 (단, 수강하셨다면 수강 분량만큼 차감)
수강 시작 후 7일 경과	정상(유료) 수강기간 대비 잔여일에 대해 환불규정에 따라 환불 가능

※ 강의별 환불규정이 상이할 수 있으므로 각 강의 상세페이지를 확인해 주세요.