이번 주 한 장 실습

어떤 흐름이 끝까지 이어져야 할까?

시작부터 완료까지 이어지는 최소 흐름과, 끊김을 보완할 생각을 남깁니다.

콜로소 4회차

02

2주차 · 사용자 흐름

☐ 내 상황 ☐ 본문 사례 가상 공방 · 운영자 1명 · 정원 6명 · 결제 없이 접수 성립 시 자리 확보

01 시작과 완료를 정합니다

누가 언제 시작하고, 무엇을 확인하면 끝날까요?
본문 사례는 신청자와 운영자의 결과를 함께 적습니다.

02 최소 흐름을 연결합니다

계기 → 행동 → 서비스 반응 → 확인 결과
기능 이름보다 실제 행동과 바뀌는 결과를 적습니다.

03 끊김과 보완을 적습니다

헷갈리거나 끊길 상황 하나와 보완 생각을 적습니다.
모르면 '미확인'과 다음 확인 질문을 남깁니다.

완료 확인

☐ 시작 상황과 완료 모습을 적었다.
☐ 행동 뒤 서비스 반응과 확인 결과가 이어진다.
☐ 끊김 하나에 보완 생각 또는 미확인·확인 질문을 남겼다.

막혔다면 여기부터

본문의 '정원 6명 중 5명이 신청한 상황'을 골라,
새 신청자 1명의 접수가 끝난 모습부터 적어보세요.

댓글 연결 / '내 자리가 확보됐다'고 안심할 확인 요소 하나와 이유를 공유해보세요.